

Debido a la, cada vez mayor, carga de trabajo que tenemos en la empresa se hacía necesario un soporte que nos facilitase el acceso a la información de todos nuestros productos y que, a la vez, fuese una herramienta más de trabajo.

Actualmente, tras la implantación del programa, hemos logrado:

- Acceder con mayor facilidad a la información, tanto cualitativa como cuantitativa, de todos los productos que elaboramos. Gracias a ello, podemos llevar a cabo con mayor rapidez:
 - La gestión de la recepción de las materias primas utilizadas: alcoholes, aditivos, etc.
 - La toma de decisiones durante el trabajo diario: elaboración en bodega, laboratorio, etc.
 - La toma de decisiones frente a cuestiones, quejas o reclamaciones que nos plantean nuestros clientes.
 - Elaborar los informes mensuales de existencias.
 - Etc.
- Reducir el uso de papel en todo el Área Técnica, ya que la información que se genera (análisis, registros, órdenes de trabajo, etc.), se encuentra informatizada.
- Mayor eficiencia durante las auditorías: se ha reducido considerablemente el tiempo empleado en llevar a cabo los ejercicios de trazabilidad (entorno al 90%).
- Reducir los tiempos de respuesta en reclamaciones o ejercicios de crisis, llegando a reducirlos en estos últimos en un 85%.
- Dotar a todo el departamento de una imagen más moderna y avanzada tecnológicamente, más acorde con los tiempos que corren. Por ejemplo, podemos resaltar el cambio que se ha llevado a cabo en nuestro laboratorio, sustituyendo las antiguas pizarras de elaboración por pantallas de plasma.

Todo este cambio de imagen nos aporta:

- Una imagen más atractiva de cara a nuestros clientes.
- Una mayor competitividad frente a empresas del mismo sector.

Con respecto al servicio prestado por parte de Top 1 Nuevas Tecnologías, S.L. debemos decir que estamos muy satisfechos con su trabajo, aportándonos siempre las soluciones más adecuadas a nuestras necesidades de una forma rápida y eficaz.

El objetivo marcado se ha logrado con creces. Esto ha sido debido a la implicación de todo el personal técnico, a la incorporación de una persona dedicada al desarrollo y adaptación del programa a nuestra política de trabajo (durante 12 meses, a tiempo completo) y a una completa y continua adaptación del programa por parte de Top 1 Nuevas Tecnologías (el programa "se ha adaptado" a la empresa, y no la empresa al programa).

A día de hoy, continuamos adaptando y mejorando el programa según nuestras necesidades.